



weneos  
Sunscreen Testing Expertise  
ex HelioScreen

# CHARTRE

## Éthique & RSE

---

1<sup>ère</sup> Édition



# L'esprit WENEOS

WENEOS a pour mission de contribuer à une évaluation fiable et sincère de la protection solaire des produits cosmétiques. Notre identité et notre réputation reposent sur des Valeurs et des Principes Éthiques forts.

La Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) est une approche intégrée qui vise à aligner les activités de notre entreprise avec des principes éthiques, sociaux et environnementaux. Elle reconnaît que notre impact va au-delà des profits et englobe nos relations avec les parties prenantes et notre environnement. En tant qu'entreprise soucieuse de promouvoir un environnement de travail respectueux, équitable et inclusif, nous reconnaissons que la diversité des perspectives, des expériences et des identités est un atout essentiel pour notre succès.

WENEOS s'engage donc naturellement à adopter une approche Éthique et RSE proactive pour créer une valeur durable et contribuer positivement aux communautés et à la planète.



Découvrez sur notre profil Zeï  
nos engagements et objectifs  
RSE en toute transparence



[zei-world.com](https://zei-world.com)

**weneos**  
Sunscreen Testing Expertise  
ex HeliScreen





# Sommaire

Message de la Direction	04	
Introduction	06	Pourquoi une Charte Éthique & RSE Objectifs de la charte
Nos valeurs	08	Nos valeurs sont notre force
Nos engagements comme <i>Entreprise</i>	09	La qualité de nos prestations Recherche & Innovation Respect des règles du commerce Communication responsable Gérer les données sensibles
Nos engagements comme <i>Employeurs</i>	16	Respect des conditions de travail Diversité, équité et inclusion Lutte contre l'harcèlement Bien-être et avantages Formation et compétences Santé, hygiène et sécurité
Nos engagements comme <i>Acteurs Responsable</i>	24	Fabrication Française Préservation des ressources naturelles Pollutions, déchets et recyclage Transport responsable Achat responsable Action solidaire



# Message de la Direction



## Notre démarche Éthique & RSE

Depuis 1999, WENEOS (ex HelioScreen) a su s'imposer comme une entreprise intègre, pionnière et experte dans l'évaluation de la protection solaire de produits cosmétiques par des méthodes alternatives au niveau international. Nous avons su innover au fil de notre histoire et WENEOS se trouve aujourd'hui à une étape importante de son évolution suite au changement de la Direction.

Convaincu de l'importance de créer un impact positif à travers une démarche de Responsabilité Sociale des Entreprises, pour moi, les aspects de la Diversité et de l'Inclusion mais aussi plus globalement de la RSE ne se limitent pas à une simple obligation, c'est une conviction profonde qui guide nos actions et décisions en tant qu'entreprise prospère et éthique. En tant que dirigeant, je considère l'Éthique et la RSE comme une boussole qui oriente notre parcours vers un avenir durable et je crois fermement que notre réussite va au-delà des chiffres financiers. Notre impact sur la société, l'environnement et les individus est tout aussi important.



## La direction s'engage à intégrer des valeurs éthiques et responsables dans chaque aspect de nos opérations

Les engagements de la direction sont de donner l'exemple, d'incarner ces valeurs au quotidien et de montrer que l'intégrité et la transparence sont au cœur de nos décisions. Nous croyons en la responsabilité envers nos parties prenantes à travers nos employés, nos clients, nos fournisseurs, nos communautés locales, etc. En agissant de manière éthique, nous renforçons la confiance et construisons des relations durables.



## Un engagement commun chez WENEOS

En adoptant cette Charte Éthique & RSE par l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs dans chacune de nos décisions quotidiennes, nous renforçons notre engagement à façonner un avenir meilleur pour notre entreprise, nos parties prenantes et la société dans son ensemble. Cet engagement est une étape fondamentale vers une croissance durable et éthique, et nous nous engageons à suivre cette voie avec détermination et responsabilité.

Je veux souligner ici combien cette nouvelle vision est ambitieuse et exigeante mais nous pouvons compter sur une équipe passionnée qui l'incarne et la fait vivre. Nous encourageons la créativité de notre équipe pour trouver des solutions novatrices et inspirantes afin de minimiser notre impact environnemental, de soutenir les communautés et de promouvoir des pratiques éthiques. Les défis font partie du parcours, mais notre engagement envers l'amélioration continue nous pousse à surmonter ces obstacles. C'est un voyage que nous entreprenons ensemble, et je suis honoré de le faire à vos côtés.



## Merci à chacun d'entre vous pour cet engagement



Sébastien MIKSA  
Directeur Général

# Introduction



## Pourquoi une Charte Éthique & RSE

Notre Charte Éthique & RSE a été conçue pour s'appliquer à tous les niveaux et aspects de la direction aux employés, en passant par les clients, les fournisseurs, les partenaires commerciaux et les parties prenantes externes. Elle guide les comportements et les décisions de chaque individu au sein de WENEOS, en établissant des normes éthiques et des pratiques responsables qui doivent être respectées. Cette charte influence également les relations avec les parties prenantes externes, telles que les clients, les fournisseurs, les acteurs financiers, les organismes régulateurs et les communautés locales, en montrant l'engagement de l'entreprise envers des valeurs sociales et environnementales positives.

Ainsi, notre Charte Éthique & RSE crée un cadre global de responsabilité et d'engagement qui transcende les frontières organisationnelles.

Le non-respect de la Charte Éthique & RSE peut mettre en péril la viabilité à long terme

de WENEOS en compromettant notre réputation, notre performance financière et nos relations. C'est pourquoi il est essentiel pour nous de prendre au sérieux nos engagements éthiques et de responsabilité sociale. Les principes énoncés dans cette charte ne sont pas facultatifs et nous devons les respecter.

Enfin, il est évident qu'il est impossible de traiter ou prévoir toutes les situations qui pourraient se présenter. Face à ces situations, nous nous posons les questions suivantes avant de prendre une décision :

- 1. Est-ce légal ?**
- 2. Est-ce conforme avec nos chartes ?**
- 3. Quel serait l'impact de ces actions sur nos parties prenantes et est-ce justifiable ?**
- 4. Est-ce préjudiciable si cette décision était rendue publique en interne et en externe ?**

## Objectifs de la charte



Cette Charte Éthique & RSE définit notre engagement envers des pratiques commerciales durables et éthiques dont les principaux objectifs sont les suivants :

### **1. Créer de la Valeur Partagée**

Nous visons à générer des résultats économiques tout en ayant un impact positif sur nos parties prenantes et la société en général.

### **2. Promouvoir la Durabilité Environnementale**

Nous nous engageons à réduire notre empreinte environnementale en adoptant des pratiques commerciales respectueuses de l'environnement.

### **3. Respecter les Droits de l'Homme**

Nous défendons les droits de l'homme et nous nous assurons que nos activités n'entraînent pas de violations de ces droits.

### **4. Soutenir les Communautés Locales**

Nous sommes déterminés à soutenir les communautés locales à travers des initiatives et des projets qui améliorent leur bien-être.

### **5. Maintenir une Éthique Exemplaire**

Nous nous engageons à maintenir des normes éthiques élevées dans toutes nos interactions et opérations commerciales.

### **6. Diversité et Inclusion**

Nous attachons de l'importance envers la création d'un lieu de travail où chaque individu est valorisé et a l'opportunité de contribuer pleinement à notre mission commune.

### **7. Promouvoir la Transparence**

Nous favorisons la transparence dans la communication de nos pratiques RSE et de nos résultats.

### **8. Innover pour le Changement**

Nous encourageons l'innovation pour développer de nouvelles solutions durables et contribuer à l'évolution positive de la société.



# Nos valeurs sont notre force

Elles sont nos croyances fondamentales qui guident nos choix, actions et attitudes. Nos valeurs représentent ce que nous considérons comme important au sein de WENEOS. Elles influencent notre comportement en déterminant ce que nous estimons juste, significatif et digne d'attention.

## 01

### Passion pour le client

Nous sommes déterminées à dépasser les attentes et à créer une confiance mutuelle avec chaque client. Ils sont le moteur de nos décisions et de nos actions.

## 02

### Performance durable

Nous sommes attachées à la recherche d'efficacité opérationnelle, d'innovation et de croissance, tout en prenant des mesures pour minimiser l'impact négatif sur la société et la planète.

## 03

### Respect et intégrité

Nous croyons fermement qu'en cultivant le respect mutuel, la sincérité et l'intégrité, nous favorisons la collaboration et la diversité d'idées, propulsant ainsi notre succès collectif.

## 04

### Innovation

Nous pensons que c'est en encourageant la créativité et en repoussant les limites conventionnelles que nous parvenons à innover durablement vers un avenir empreint de progrès et de réussite.

## 05

### Expertise solaire

L'expertise solaire est le socle de nos valeurs en entreprise, reflétant notre engagement envers l'excellence et la connaissance approfondie de notre domaine. Nous croyons que c'est en investissant dans la qualité, le développement continu de nos compétences que nous pouvons relever les défis complexes avec confiance, permettant d'offrir des solutions de qualité supérieure.





Nos  
engagements  
comme  
*Entreprise*

La qualité de nos prestations

Recherche & Innovation

Respect des règles du commerce

La corruption et le trafic d'influence

La fraude et activités illicites

Règles de la concurrence

Communication responsable

Gérer les données sensibles

Confidentialité et sûreté informatique

Protection des données personnelles



# La qualité de nos prestations

La qualité de nos prestations incarne une pierre angulaire essentielle dans notre activité, offrant un éventail de bienfaits significatifs et notamment une conformité avec les normes solaires. En effet, en fournissant des produits et services de haute qualité, nous établissons et renforçons la confiance de nos clients, créant ainsi des relations durables, une sécurité réglementaire, une fidélité et une satisfaction accrue.

Notre engagement envers la qualité encourage la motivation et la fierté de nos employés.

## Nous devons

- Respecter à 100% toutes les normes d'évaluation de la protection solaire de notre portefeuille.
- Renforcer constamment notre expertise (conférences, webinars, articles, etc.) afin d'offrir des résultats et des informations fiables à nos interlocuteurs.
- Participer à des comparaisons interlaboratoires (PTS - Proficiency Testing Scheme) avec le BIPEA afin d'évaluer les performances analytiques de notre laboratoire.



- Garantir une qualité irréprochable via la certification ISO 9001 de notre Système de Management de la Qualité (SMQ) par AFNOR Certification.



## Nous ne devons pas

- Renoncer à notre intégrité scientifique pour satisfaire un client ou modifier les résultats des évaluations et des tests.
- Induire en erreur un client sur nos prestations au niveau de la qualité, des délais ou de notre capacité interne.
- Mettre sur le marché des produits ou des services qui ne respecteraient pas nos normes élevées en matière de sécurité et de qualité.

# Recherche & Innovation

La recherche et l'innovation représentent les moteurs de notre entreprise depuis toujours. La recherche approfondie permet une meilleure compréhension de ce que le marché recherche. L'innovation, quant à elle, transforme nos connaissances en solutions concrètes, en répondant aux demandes et problématiques de nos clients.

Ces processus encouragent également la créativité et l'esprit de notre entreprise, cultivant un environnement propice à la résolution continue de défis et à l'exploration de nouvelles opportunités afin de proposer des méthodes et produits uniques à nos clients.

## Nous devons

- Toujours être à l'écoute du marché et de nos clients afin de répondre à leurs besoins explicites et implicites.
- Agir avec respect et loyauté à l'égard du travail et de l'expertise des autres scientifiques et nos partenaires externes.
- Dépasser le statu quo et rechercher continuellement à améliorer la fiabilité des méthodes et des produits solaires.
- Soutenir la Recherche et Développement (R&D) en obtenant l'agrément du Ministère de la Recherche pour le Crédit Impôt Recherche (CIR).



## Nous ne devons pas

- Modifier les résultats pour faire passer l'innovation au-dessus de la qualité et de notre intégrité.
- S'accaparer une découverte, une étude, une information ou une innovation qui ne nous appartient pas.
- Prendre des risques en matière de sécurité, de santé humaine et d'environnement, compte tenu des connaissances scientifiques actuelles.





# Respect des règles du commerce

## La corruption et le trafic d'influence

La corruption implique l'utilisation abusive de pouvoir ou d'influence en échange d'avantages personnels, compromettant ainsi la crédibilité, l'intégrité et la pérennité des entreprises. Afin de mener nos activités avec intégrité, des mesures rigoureuses sont mises en place chez WENEOS avec une tolérance zéro pour prévenir et combattre ces pratiques pour instaurer une culture d'entreprise saine et responsable.

### Nous devons

- ✓ Informer notre responsable de tout cadeau ou invitation reçu et alerter de toute action contraire à notre politique.
- ✓ Encourager nos partenaires à adopter des normes similaires.

### Nous ne devons pas

- ✗ Passer par des tierces personnes pour faire des choses que nous n'avons pas le droit de faire.
- ✗ Donner quelque chose de valeur à une entité ou une personne d'influence, sauf dérogation préalable conformément à notre Charte Éthique & RSE.

## La fraude et activités illicites

En tant qu'entreprise respectueuse et intègre, la lutte contre la fraude et les activités illicites chez WENEOS est fondamentale pour maintenir l'intégrité et la confiance au sein de l'organisation. En adoptant une attitude de tolérance zéro envers la fraude interne ou externe, nous envoyons un message clair sur notre engagement envers des pratiques éthiques et transparentes.

### Nous devons

- ✓ Nous assurer que nos actions ne s'inscrivent pas en violation des obligations légales qui incombent à la société et à nous tous.
- ✓ Veiller à ce que nos actifs ne soient pas volés, perdus, endommagés, mal utilisés, utilisés à titre personnel, gaspillés, prêtés, transférés ou cédés sans autorisation.

### Nous ne devons pas

- ✗ Effectuer des achats au nom de l'entreprise sans respecter les processus d'achat ou manipuler des documents financiers afin d'obtenir des avantages.
- ✗ Participer à une opération qui serait fondée sur des informations volontairement inexactes, trompeuses, incomplètes ou supprimées.

## Règles de la concurrence

Les règles de concurrence visent à prévenir les pratiques anticoncurrentielles et à encourager une concurrence équitable sur le marché en interdisant les ententes illégales et les abus de position dominante. Elles favorisent l'innovation, la diversité des offres, des prix compétitifs et la protection des consommateurs. Ce respect est très important pour WENEOS afin d'encourager une saine compétition.

### Nous devons

- Chercher à nous différencier de nos concurrents à travers l'innovation et l'amélioration de nos services et produits.
- Recueillir des informations sur nos concurrents uniquement par des moyens transparents et légaux.

### Nous ne devons pas

- Dénigrer nos concurrents de manière diffamatoire ou à travers des informations ou publicités trompeuses,
- Plagier, violer les droits (brevet, marques, etc.) ou avoir des ententes illégales avec nos concurrents.



# Communication responsable

Pour nous, la transparence et la communication favorisent une culture d'entreprise honnête et ouverte, ce qui renforce l'engagement des parties prenantes. En divulguant nos données pertinentes, nous pouvons mieux anticiper les défis, adapter les stratégies, prendre des décisions éclairées, renforcer notre réputation et démontrer notre engagement envers l'éthique et la responsabilité.

## Nous devons

- Partager en interne nos objectifs, nos stratégies, nos indicateurs de performance (KPI) et notre démarche RSE via divers canaux (newsletter, intranet, affichage, réunions, etc.) pour que chacun s'aligne sur ces valeurs.
- Veiller à ce que nos principes éthiques se reflètent en permanence dans notre comportement professionnel.
- Agir en gardant à l'esprit les intérêts de WENEOS et ayant fait l'objet d'une préparation adéquate.

## Nous ne devons pas

- Communiquer des informations erronées ou exagérer délibérément la qualité de nos prestations et de nos produits.
- Faire de fausses déclarations, nous exprimer ou écrire sur des sujets qui sont hors de notre champ d'expertise.
- S'exprimer ou prendre des engagements ou positions au nom de WENEOS sans autorisation préalable de la société.
- Chercher à exploiter le manque de connaissance ou d'expérience de nos clients pour des avantages financiers.





# Gérer les données sensibles

## Confidentialité et sûreté informatique

⊕ WENEOS dispose d'une „Charte Informatique“

La protection des données confidentielles internes et externes est un élément crucial pour maintenir la confiance des clients, des partenaires commerciaux et du public en général. Cette protection repose sur une utilisation responsable des technologies informatiques.

### Nous devons

- ✓ Mettre en place des solutions technologiques destinées à protéger nos données.
- ✓ Respecter les règles en matière de protection de l'information, de l'utilisation des technologies numériques et de délit d'initié.

### Nous ne devons pas

- ✗ Divulguer, discuter ou travailler avec des informations confidentielles lorsque des tiers sont présents ou dans les espaces publiques.
- ✗ Divulguer des informations confidentielles d'un précédent employeur ni conserver toute information en quittant WENEOS.

## Protection des données personnelles

⊕ WENEOS dispose d'une „Charte Données Personnelles“

La protection des données personnelles concerne toutes les informations relatives à des personnes physiques directement ou indirectement identifiables et définit les conditions selon lesquelles ces données peuvent être collectées et traitées. Notre système contribue ainsi au respect des mesures édictées dans le règlement n°2016/679, dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

### Nous devons

- ✓ Informer les personnes concernées de la catégories de données collectées, l'utilisation, le partage, l'accès, le traitement, le stockage sécurisé et la durée de conservation.
- ✓ Nommer un Délégué à la Protection des Données (DPO) disponible par email [dpo@weneos.com](mailto:dpo@weneos.com) ou à l'adresse du siège en mentionnant DPO.

### Nous ne devons pas

- ✗ Collecter les informations “sensibles” à moins que nous n'y soyons légalement obligés ou si nous avons le consentement de ladite personne.
- ✗ Utiliser les données personnelles en dehors du cadre de l'utilisation prévue ou les conserver plus longtemps que ce qui est nécessaire ou légale.



Nos engagements comme *Employeurs*

Respect des conditions de travail  
Travail forcé, dissimulé, enfants  
Légalité

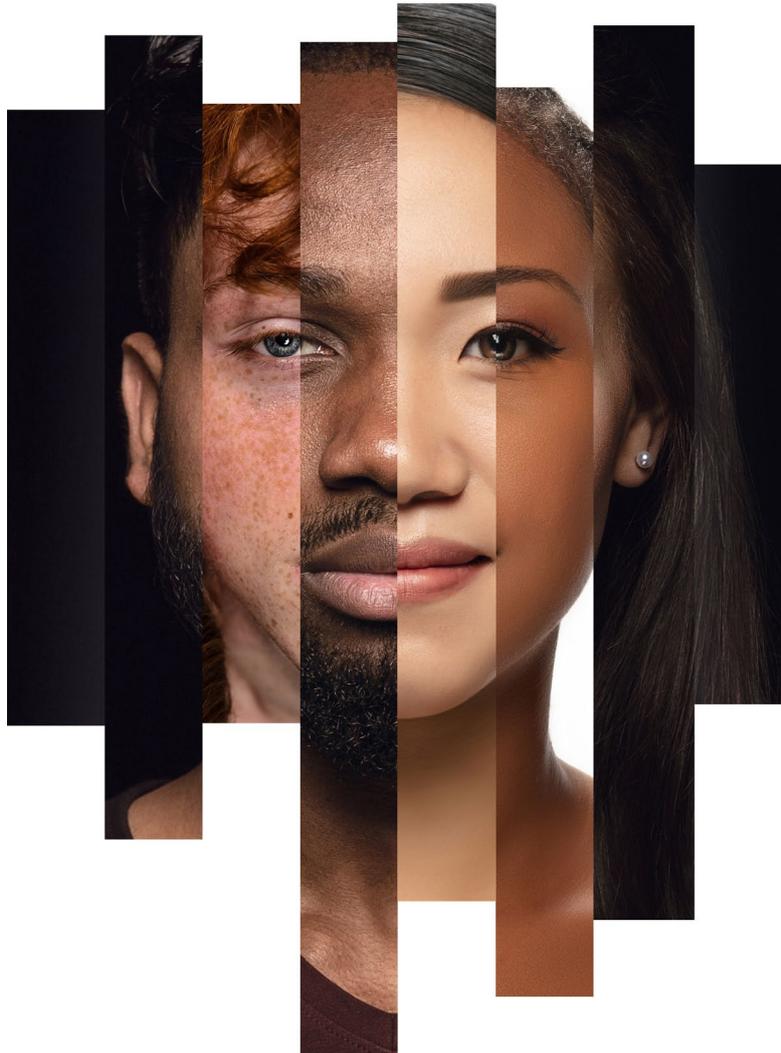
Diversité, équité et inclusion  
Lutte contre les discriminations  
Égalité et opportunité

Lutte contre l'harcèlement

Bien-être et avantages  
Équilibre vie personnelle et professionnelle  
Télétravail  
Dialogue social  
Avantages sociaux

Formation et compétences

Santé, hygiène et sécurité



# Respect des conditions de travail

## Travail forcé, dissimulé, enfants

Nous sommes fermement engagés à respecter et à promouvoir les droits de l'homme tels qu'ils sont définis dans les principes universels et les normes internationales (notamment la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948 et ses deux Pactes). Le travail forcé se définit comme un travail exercé sous la contrainte ou la menace, le travail dissimulé consiste à ne pas déclarer officiellement une personne qui travaille et le travail des enfants comprend toute forme d'activité économique exercée par des enfants. WENEOS condamne fermement ces pratiques.

### Nous devons

- Respecter strictement la limite d'âge fixée dans la législation de chacun des pays.
- Faire preuve de la plus grande vigilance dans le choix des fournisseurs et prestataires.

### Nous ne devons pas

- Engager ou poursuivre une relation commerciale avec un fournisseur ou un prestataire qui ne respecterait pas, ou plus, ces règles impératives.
- Faire travailler un collaborateur sans respecter les règles d'embauche et de déclaration de son travail.

## Légalité

Le droit social, le droit fiscal, le code du travail et la convention collective sont autant d'éléments qui doivent être respectés en tant qu'employeur. Nous voulons être une entreprise responsable digne de confiance par les parties prenantes.

### Nous devons

- Remplir nos déclarations sociales et fiscales dans les délais en appliquant les lois en vigueur.
- Informer chaque employé de leurs droits et devoirs en mettant à disposition l'ensemble des documents s'y afférant.

### Nous ne devons pas

- Outrepasser les règles du code du travail ou de la convention collective auprès de nos employés.
- Falsifier des documents auprès des autorités compétentes ou se soustraire volontairement à nos obligations sociales ou fiscales.

# Diversité, équité et inclusion

## Lutte contre les discriminations

WENEOS dispose d'une „Charte Diversité et Inclusion“

Quel que soit son statut, son origine, son genre, sa religion ou toute autre caractéristique personnelle, nous reconnaissons que chaque individu a le droit d'être traité avec dignité, équité et respect. Ce dernier a également le droit à la liberté d'expression, la santé, la sécurité, un emploi décent et au respect de sa vie privée. En adoptant ces engagements, nous démontrons notre responsabilité envers nos employés et nos partenaires en nous efforçant de créer un environnement de travail éthique, inclusif et respectueux.

### Nous devons

- Interdire les discriminations dans toutes les décisions pour des raisons liées au genre, à l'identité de genre, à l'orientation sexuelle, au handicap, à l'âge, aux opinions politiques ou philosophiques, à la religion, à l'adhésion à un syndicat, à l'origine ethnique, sociale, culturelle ou à la nationalité ou tout autre motif interdit par la législation nationale.

### Nous ne devons pas

- Tenir des propos ou tolérer des comportements racistes, sexistes, antisémites, homophobes, transphobes ou intolérants sur le plan religieux.
- Négliger les opérations de sensibilisation des collaborateurs sur les thèmes de la diversité et de l'inclusion.

## Égalité et opportunité

Chez WENEOS, nous considérons l'égalité des opportunités comme une pierre angulaire de notre engagement envers nos collaborateurs.

### Nous devons

- Maintenir une équité de rémunération entre tous les salaires ne devant pas dépasser un ratio de 3.0 (salaire le plus haut / salaire le plus bas).
- Assurer une parité Femme-Homme à tous les niveaux (nombre, rémunération, responsabilité, etc.) d'au minimum 50%.

### Nous ne devons pas

- Favoriser un recrutement ou une évolution interne (rémunération, responsabilité, etc.) sur des critères autre que les compétences, le profil, la persévérance et les indicateurs de réussite

# Lutte contre l'harcèlement

Le harcèlement moral se manifeste par des comportements, des paroles, des actes répétés et hostiles portant atteinte à la dignité ou à l'intégrité du salarié.

Le harcèlement sexuel est le fait d'imposer à une personne, quel que soit son sexe, de façon répétée, des propos ou comportements à connotation sexuelle qui portent atteinte à sa dignité en raison de leur caractère dégradant ou humiliant ou qui créent à son encontre une situation intimidante, hostile ou offensante.

Tout comportement ou action allant à l'encontre du droit au respect et à la dignité humaine est inacceptable et nous avons une politique de tolérance zéro.

## Nous devons

- Être respectueux envers les collègues et s'abstenir de toute forme de harcèlement tant en interne qu'envers des clients, fournisseurs ou partenaires.
- Signaler une situation de harcèlement dont vous avez connaissance, peu importe de qui elle émane.

## Nous ne devons pas

- Adopter ou tolérer une attitude blessante, vexante ou susceptible de constituer une situation de harcèlement moral, physique ou sexuel envers quiconque ce soit.
- Blâmer une personne qui a exprimé son inconfort à propos d'une situation irrespectueuse.





# Bien-être et avantages

## Équilibre vie professionnelle et personnelle

Concilier vie professionnelle et vie privée permet aux collaborateurs de mieux vivre et de mieux travailler. Levier essentiel de lutte contre les risques psychosociaux, l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée améliore le bien-être, la qualité de vie au travail des collaborateurs et donc la qualité du travail.

### Nous devons

- ✓ Respecter l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle et veiller à préserver le bien-être et la qualité de vie au travail.
- ✓ Faire preuve de flexibilité en cas de circonstances inattendues (transport, maladie, etc.) et respecter les grandes étapes de la vie (naissance, mariage, décès, etc.).

### Nous ne devons pas

- ✗ Imposer des horaires fixes aux salariés qui en ont la possibilité mais plutôt proposer des plages horaires.
- ✗ Ignorer les situations de charge de travail excessives ou solliciter à outrance nos collègues en ignorant le droit à la déconnexion.

## Télétravail

Le télétravail offre de nombreux avantages comme la possibilité de travailler de n'importe où, d'organiser nos emplois du temps de manière plus flexible, d'améliorer la résilience en cas de crise, d'éviter les consommations énergétiques liées au transport (déplacements domicile-travail des collaborateurs) et aux équipements (double écrans, éclairage, etc.) et contribue également au bien-être des collaborateurs.

### Nous devons

- ✓ Autoriser tous les salariés qui en ont la possibilité (emplois non manuels, hors stagiaire/apprenti) à au moins 1 jour de télétravail par semaine.
- ✓ Fournir les équipements et former ses collaborateurs aux écogestes numériques et aux règles de sécurité.

### Nous ne devons pas

- ✗ Imposer le télétravail (sauf nécessaire pour des raisons de santé publique ou circonstance exceptionnelles) ou ignorer la cohésion d'équipe et l'isolement.
- ✗ Faire du micromanagement en surveillant excessivement les employés à distance (confiance mutuelle).



## Dialogue social

Le dialogue social au sein d'une entreprise joue un rôle essentiel dans la création d'un environnement de travail harmonieux et productif. Dans un processus d'amélioration continue, notre devoir est d'évaluer le bien-être de nos collaborateurs et de chercher à le renforcer au quotidien.

### Nous devons

- ✓ Offrir des espaces d'expression via des boîtes à idées, lors d'un Entretien Annuel Professionnel (1/an) ou lors de réunions formelles/informelles.
- ✓ Consulter régulièrement notre personnel via des enquêtes ou des baromètres sociaux (2/an) et les encourager à participer à la vie de l'entreprise.

### Nous ne devons pas

- ✗ Récolter les identités des personnes qui votent anonymement ou manquer de transparence sur les décisions importantes.
- ✗ Ignorer les préoccupations des employés, dénigrer les idées des uns et des autres ou refuser la négociation en bonne intelligence.

## Avantages sociaux

Au delà des avantages sociaux obligatoires en France (Assurance Maladie, Mutuelle Santé, Retraite de Base, Retraite Complémentaire, Assurance Chômage, remboursement partiel des frais de transports publics, etc.), WENEOS a mis en place des mécanismes complémentaires pour ses employés.

### Nous devons

- ✓ Offrir une participation aux bénéfices sous la forme d'un dispositif d'intéressement.
- ✓ Proposer des dispositifs d'épargne salariale avec abondement via un Plan d'Épargne Entreprise (PEE) et un Plan d'Épargne pour la Retraite Collectif (PERCO).

### Nous ne devons pas

- ✗ Exploiter le manque de connaissance pour ne pas octroyer les avantages sociaux qui sont dûs.

# Formation et compétences

Nous sommes persuadés que la formation est un élément clé pour une réussite professionnelle et personnelle permettant un respect de nos politiques qualité, éthique et RSE ainsi que de favoriser la croissance et le développement des employés, améliorer la productivité, promouvoir l'innovation et renforcer la compétitivité de l'entreprise.

## Nous devons

- Offrir un onboarding complet aux nouveaux arrivants via un parcours formalisé d'accueil, de présentation de l'entreprise/équipe et de formations.
- Accompagner nos collaborateurs souhaitant faire évoluer ou réorienter leur carrière professionnelle via un éventuel financement participatif de formations.
- Faire bénéficier d'au moins une demi-journée de formation par an (interne/ externe) dédiée au développement des compétences.

## Nous ne devons pas

- Ignorer les entretiens individuels annuels avec évaluation des compétences et proposition de formation.
- Outrepasser l'obtention des habilitations pour la réalisation d'une activité.





# Santé, hygiène et sécurité

Toute personne travaillant pour ou avec WENEOS a droit à un environnement de travail sain, sûr et sans risque.

Nous mettons tout en oeuvre pour anticiper et réduire les risques à court et long terme induits par chaque poste ou activité.

## Nous devons

- ✓ Fournir les équipements de protection collective (EPC) et individuelle (EPI) ainsi que les services adéquats pour garantir un environnement sûr et sécurisé.
- ✓ Identifier et évaluer régulièrement les risques à court et long terme induits, liés à l'activité, au département ou au poste de travail et le recueillir dans un Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) en vue de réduire leur impact et récurrence.
- ✓ Respecter les consignes de sécurité et prendre toutes les précautions raisonnables et nécessaires pour maintenir un environnement de travail sûr et sain.
- ✓ Signaler à notre responsable, notre Direction ou nos collègues toute situation de nature à compromettre la sécurité de notre environnement de travail ou de nature à compromettre la santé, la sécurité et les conditions de travail du site.

## Nous ne devons pas

- ✗ Ignorer les règles sur la santé, la sécurité et les conditions de travail pour toutes les parties prenantes (personnel, clients, fournisseurs, etc.).
- ✗ Avoir des actes qui pourraient entraîner un risque pour soi-même ou pour autrui.
- ✗ Négliger les règles de sécurité ou d'hygiène du site ou omettre de signaler les incidents ou les presque accidents.



Nos  
engagements  
comme  
*Acteur  
Responsable*

Fabrication Française

Préservation des ressources naturelles

Pollutions, déchets et recyclage

Transport responsable

Nos expéditions

Éco-mobilité de nos déplacements

Achat responsable

Action solidaire





# Fabrication Française

Le “Fabriqué en France” contribue à accélérer la réindustrialisation des territoires, à préserver les emplois locaux, à favoriser des produits de qualité, et à répondre aux objectifs de réduction de l’empreinte carbone de la France.

Selon la Direction Générale des Entreprises (DGE), un produit revendiquant une fabrication Française doit (1) tirer une part significative de sa valeur d’une ou plusieurs étapes de fabrication localisées en France et (2) avoir subi sa dernière transformation substantielle en France.

## Nous devons

- ✓ Fabriquer nos produits en France en accord avec la réglementation en vigueur permettant d’être porteur de la mention “Fabriqué en France”.
- ✓ Favoriser les entreprises locales (produits, prestataire de services, etc.) à critères équivalents (qualité et prix).

## Nous ne devons pas

- ✗ Tromper quique ce soit sur l’origine de nos produits ou de nos services.



**FABRIQUÉ  
EN FRANCE**



# Préservation des ressources naturelles

En tant qu'entreprise responsable, nous développons nos métiers dans le respect de la planète en réduisant nos impacts tout en cherchant des solutions plus durables et respectueuses de l'environnement.

## Nous devons

- ✓ Tenir compte de l'impact environnemental dans chaque décision que nous prenons et à tous les niveaux.
- ✓ Maitriser nos consommations d'énergie et d'eau afin de les réduire au maximum et promouvoir les technologies permettant de limiter notre empreinte énergétique et climatique.
- ✓ Réduire l'empreinte carbone de la chaîne de valeur en particulier celle liée à nos activités et comportements tout en visant la neutralité carbone.
- ✓ Imprimer uniquement si cela est obligatoire via l'usage de papier écoresponsable (FSC, PEFC, papier recyclé) et sélectionner des imprimeurs responsables.
- ✓ Favoriser des outils numériques responsables (hébergeurs web avec un PUE Power Usage Effectiveness inférieur à 1.4, équipements électroniques durables, éco-performance du site internet, etc.).

## Nous ne devons pas

- ✗ Laisser des pratiques nuisibles ou de gaspillages se poursuivre.
- ✗ Rester inactif dans notre démarche durable.
- ✗ Favoriser l'aspect économique au détriment de l'aspect environnemental.

# Pollutions, déchets et recyclage

Les activités de WENEOS sont susceptibles de générer des pollutions directes ou indirectes de l'air ou des sols. De plus, certaines nuisances (sonores, visuelles, olfactives) peuvent éventuellement naître de la conduite de nos opérations. Les déchets produits par notre infrastructure sont principalement issus des intrants nécessaires au fonctionnement (réception produits, consommables, etc.) et de nos activités.

## Nous devons

- Privilégier l'utilisation de produits écolabellisés (nettoyage, entretien, jardinage...) qui limitent la teneur en substances chimiques dans les rejets.
- Mettre en oeuvre des pratiques pour limiter les nuisances sonores, visuelles et olfactives.
- Augmenter la part de déchets triés et recyclés par la sensibilisation et en favorisant la collecte sélective, la réutilisation et le recyclage ou le compostage en ce qui concerne les biodéchets.
- Réduire la quantité de matières premières utilisées en limitant les emballages et autres produits jetables en particulier concernant le plastique, et en privilégiant les matériaux recyclés et/ou recyclables.

## Nous ne devons pas

- Engendrer ou laisser perdurer une situation où les objectifs de WENEOS en matière environnementale ne sont pas respectés.





# Transport responsable

## Nos expéditions

L'augmentation des émissions de carbone est l'un des plus grands défis environnementaux et économiques de notre époque. Nous travaillons activement et continuellement pour que tous nos envois à l'exportation soient neutres pour le climat à travers plusieurs alternatives durables réduisant l'empreinte carbone de notre chaîne logistique.

## Nous devons



Réduire nos émissions carbone liées au transport grâce aux services de logistiques verte **GoGreen** de DHL Express :

- utilisation de carburant aviation durable (SAF) permettant de réduire de 70% les émissions de CO<sub>2</sub>,
- calcul des nos émissions durant le transport d'une expédition et compensation via des crédits carbone VER (Verified Emission Reductions) issus de projets de protection du climat internationaux certifiés et reconnus,
- optimisation de notre chaîne logistique via plusieurs leviers (ex. regroupement des expéditions, dimensionnement des colis, etc.).



Utiliser des emballages et calages responsables via :

- conditionnement 100% recyclable plus respectueux de l'environnement (DHL ou équivalent),
- transformation des cartons usés en matériau de calage par matelassage,
- utilisation de ruban adhésif en papier Kraft et colle caoutchouc naturel,
- envoi par voie électronique des documents accompagnant l'expédition (via le service Paperless Trade PLT).



## Éco-mobilité de nos déplacements

L'éco-mobilité favorise l'utilisation de moyens de transport écologiques tels que le vélo, les transports en commun et les véhicules électriques, contribuant ainsi à réduire les émissions de gaz à effet de serre et à préserver notre environnement.

### Nous devons

- ✓ Sensibiliser notre personnel à l'éco-mobilité afin de privilégier l'utilisation du vélo, des transports en commun et des véhicules électriques quand ceci est possible.
- ✓ Mettre à disposition de notre personnel des stations d'éco-mobilité privées pour privilégier les modes de transport propres (vélos, stations de recharge, etc.).
- ✓ Renouveler à terme notre flotte automobile en véhicules à faibles émissions.
- ✓ Réduire nos déplacements professionnels (ex. visioconférence) et participer à la réduction de l'empreinte carbone en sélectionnant raisonnablement un moyen de transport plus propre ou en compensant nos émissions.





# Achat responsable

⊕ WENEOS dispose d'une „Charte Achats Responsables“

L'achat responsable permet de minimiser l'impact négatif des achats sur l'environnement, de promouvoir des pratiques commerciales éthiques et de contribuer au bien-être des communautés locales et de la société.

WENEOS veille aussi à retranscrire auprès de ses fournisseurs ses engagements sociaux, sociétaux et environnementaux en faveur du développement durable.

## Nous devons

- ✓ Favoriser les achats de produits et services responsables tout en cherchant à optimiser les coûts et l'efficacité.
- ✓ Nous assurer que nos fournisseurs aient connaissance de notre politique d'achat responsable.

## Nous ne devons pas

- ⊗ Laisser perdurer une situation dans laquelle un fournisseur serait défaillant au regard de ses obligations au titre de la "Charte Achats".

# Action solidaire

Les actions solidaires sont essentielles pour promouvoir le bien-être et l'inclusion sociale, pour lutter contre les inégalités et pour construire des sociétés plus équitables et durables.

## Nous devons

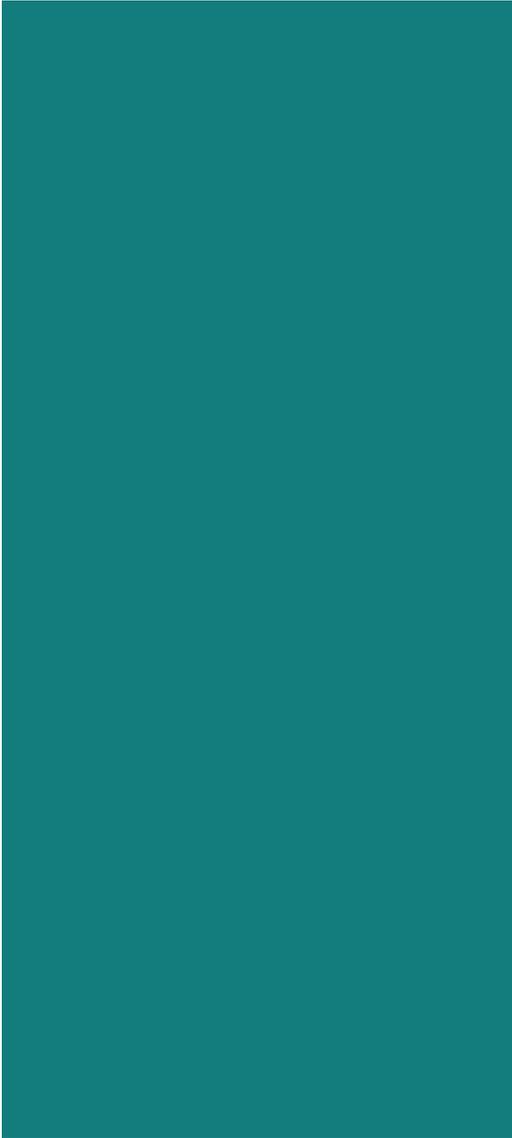
- ✓ Soutenir des associations ou des organisations d'intérêt général à but non-lucratif.
- ✓ Inciter nos parties prenantes à la réalisation d'actions solidaires (bénévolat, don, etc.).

## Nous ne devons pas

- ⊗ Nous engager dans des actions ou des partenariats qui ne reflètent pas nos principes éthiques ou sans avoir vérifié nos ressources financières, humaines et techniques.



# Restons en contact



Nous sommes bien entendu disponibles pour toutes questions relatives à notre Charte Éthique & RSE mais également à nos activités et services :

Administration | Finance | RSE  
administration@weneos.com

Laboratoire  
labo@weneos.com

Commercial | Marketing  
commercial@weneos.com

Qualité | Support  
qualite@weneos.com

Protection des données  
dpo@weneos.com

Merci

---

## CONTACT

---

WENEOS  
(HelioScreen Cosmetic Science SAS)  
44 rue Léon Blum, 60100 Creil, France  
[weneos.com](http://weneos.com)



[zei-world.com](http://zei-world.com)